

# 令和元年度 第二尾張荘ケアマネジメントセンター事業報告

【施設種別】 介護保険法による居宅介護支援事業所

(介護保険事業者番号) 2371301793

居宅介護支援事業所も10年目に入り、社会福祉法人として地域の信頼により積極的に応えると共に、要支援・要介護状態にある高齢者が居宅において適切なサービスが受けられ、また事業対象者が地域で暮らし続けることを目指し、その実践に努めた。

## 1 事業運営

令和2年3月31日

現在

1 配置職員数 常勤兼務1名 非常勤専従2名 (常勤換算1.7名)

2 利用状況

(1) 実績報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
給付管理数 (要介護者)	45	43	48	48	47	49	45	45	45	46	44	43	548
委託数 (要支援者)	17	15	14	14	15	15	14	16	16	15	15	16	182
合計	62	58	62	62	62	64	59	61	61	61	59	59	730

(2) 介護保険申請代行・認定調査件数

申請代行	認定調査
40件	36件

## 2 業務実施内容

- (1) 課題整理総括表を活用し、多職種協働によるチームケアを行いニーズ及び解決すべき課題を明確にした上で、伴走型自立支援介護を実現できるように居宅サービス計画の作成を行った。
- (2) 居宅サービス計画に当たっては、指定居宅サービス事業者を利用者自身が選定する事も含め利用者及び家族に理解しやすいように説明を行うとともに、集中減算に当たる同一事業所の占める割合が80%を超えることがないよう、多様なサービス事業者等から総合的かつ効率的なサービスが受けられるように調整を行った。
- (3) 入院・退院・退所時に、医療機関や介護保険施設への情報提供を行い、医療と介護の連携を図った。また地域ケア会議において、他の居宅介護支援事業所・地域包括支援センター・行政・医療関係者との協力・連携に努めることで、

地域包括ケアシステムの推進を図った。

- (4) 第二尾張荘デイサービス・ショートステイ・天子田デイサービスの各在宅事業や、入所施設の尾張荘・ケアハウスふれあい・第二尾張荘とも協力して複合施設としてのメリットを最大限に生かし、利用者により良いサービスを提供した。
- (5) ユーザー評価事業の実施により、民主的で健全な事業経営と、利用者・家族に「安心」と「信頼」を与えられるようにサービスチェックを行い、サービスの向上に努めた。
- (6) 事業所内のケアマネジャー会議や外部の各種研修会に出席し、また経歴5年未満のケアマネジャーに向けての研修会を企画開催するなどして、ケアマネジャー間の情報交換・情報共有・資質向上に努めることにより、適切なサービス提供と迅速な対応を行った。
- (7) 高齢者いきいき相談室窓口を継続し、地域共生社会の実現をめざした。